

## CERTIFICATO DI GARANZIA

Con decorrenza dal 1 gennaio 2018 la nostra azienda garantisce da vizi , difetti e problemi di installazione, tutte forniture **effettuate in territorio italiano** ed aventi ad oggetto esclusivamente **il vostro piano cucina o piano bagno**, realizzato con materiale solid surface di prima scelta, impegnandosi a risolvere qualsiasi problema dovuto a difetti attribuibili alla fabbricazione e installazione del prodotto **nei primi 10 anni decorrenti dalla sua data di consegna**, alle seguenti

### CONDIZIONI

Per avere diritto alla copertura prevista dalla garanzia è necessario registrarsi sul sito aziendale ([www.andreoli-italy.it](http://www.andreoli-italy.it) ), entro il termine di sei mesi dalla data di acquisto/fornitura del manufatto seguendo le indicazioni ivi riportate; il mancato rispetto del termine di registrazione comporterà la decadenza del diritto alla registrazione stessa.

Solamente il completamento della procedura di registrazione metterà il cliente nella condizione di svolgere, con apposita e separata comunicazione, le eventuali contestazioni attivando il procedimento per la copertura a garanzia del bene acquistato,

la semplice registrazione non rappresenta riconoscimento da parte di Andreoli srl al diritto alla garanzia da parte del cliente , dal momento che a seguito della richiesta di intervento in garanzia la Andreoli srl si riserva il diritto di valutare la sussistenza di tutte le condizioni, di fatto e temporali, per il relativo intervento

la garanzia è limitata ai soli casi in cui montaggio e trasporto siano effettuati dalla Andreoli srl mediante personale interno e/o da lei indicato;

l'efficacia della presente garanzia e la portata della sua copertura sono soggette alle seguenti limitazioni di tempo:

- Dal momento dell'installazione/fornitura e sino a tutto il terzo anno successivo alla stessa una copertura del 100% del danno esistente con copertura integrale dei costi di manodopera relativi e del costo del materiale, qualora venisse ritenuta necessaria una sua sostituzione ;



- Dall'inizio del quarto e sino a tutto il sesto anno compreso, una copertura del 50% del danno esistente con copertura al 50% dei costi di manodopera relativi e del costo del materiale, qualora venisse ritenuta necessaria una sua sostituzione;
- Dall'inizio del settimo e sino al decimo anno compreso , una copertura del 25% del danno esistente con copertura al 25% dei costi di manodopera relativi e del costo del materiale, qualora venisse ritenuta necessaria una sua sostituzione
- Dal momento dell'installazione/fornitura e sino a tutto il secondo anno nel caso di lavabi o lavelli realizzati su misura, una copertura del 100% del danno esistente con copertura integrale dei costi di manodopera relativi e del costo del materiale, qualora venisse ritenuta necessaria una sua sostituzione, con espressa indicazione che nel caso di installazione/fornitura di lavabi e lavelli la garanzia cesserà di avere validità al termine del secondo anno;
- In ogni caso la Andreoli SRL si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di sostituire il manufatto o rimborsarne il prezzo previa restituzione dello stesso;

Ogni intervento in garanzia da parte della Andreoli srl comporterà l'addebito dei costi di trasferimento dei tecnici dalla loro sede sino al luogo in cui deve essere effettuato l'intervento, costi che verranno quantificati dalla Andreoli srl con i seguenti criteri:

- 1,5€+iva per ogni chilometro di distanza, considerando solo l'andata e non il ritorno .

E comunicati al richiedente con apposita comunicazione scritta e che dovranno essere saldati dal richiedente prima dell'intervento stesso, restando inteso che il mancato pagamento dei costi, così come quantificati, costituirà motivo di sospensione dell'intervento stesso;



## ESCLUSIONI

La presente garanzia deve intendersi esclusa, oltre che nei casi in cui il montaggio e la consegna non siano effettuati dalla Andreoli srl, per i danni causati da:

- Normale usura del materiale (come graffi, macchie o aloni), manutenzione errata o inadeguata in quanto non conforme alle indicazioni fornite dall'azienda per l'uso e la cura del prodotto (vedi istruzioni), anche con riferimento all'utilizzo di prodotti chimici, od alla sottoposizione del materiale a fonti di calore diretto per esempio per il mancato uso di appositi sottopentola o acqua bollente;
- Danni da esposizione a eccessiva fonte di calore (compreso danni causati dalla trasmissione diretta del calore)
- Eventi straordinari
- Impatti meccanici (colpi, caduta oggetti ecc..)
- Errata manutenzione del luogo (esempio la mancanza del riscaldamento o utilizzo in esterno o forti sbalzi di temperatura) tale da determinare il verificarsi dei danni;
- Interventi effettuati da installatori diversi dalla Andreoli SRL o da quest'ultima debitamente indicati ed espressamente autorizzati;
- presenza e posizionamento di piani di cottura in vetro a gas, o piani di cottura con cassa ribassata e griglie a filo piano.

Sono altresì esclusi dalla presente garanzia i costi sostenuti per l'eventuale intervento di altri fornitori, che in qualche modo siano coinvolti nell'intervento oggetto della garanzia, a titolo esemplificativo ma non esaustivo idraulici, muratori, mobiliari ecc.

La società Andreoli srl si impegna ad effettuare in garanzia un solo, primo intervento, restando inteso che interventi successivi, per qualsivoglia motivo vengano richiesti, dovranno essere integralmente a carico del cliente;

Una volta effettuata a cura della società Andreoli srl la disamina della richiesta di garanzia trasmessa dal cliente e le fotografie ad essa allegate, la società Andreoli provvederà a concertare con il cliente un intervento nell'arco temporale indicativo di un mese dal momento della richiesta;



Qualora la direzione tecnica della società Andreoli, a seguito della disamina della richiesta di intervento in garanzia e delle fotografie ad essa allegate ritenesse non applicabile la clausola di garanzia, provvederà a quantificare il costo dell'intervento richiesto secondo i seguenti parametri

- Trasferimento dalla sede della società alla sede del cliente € 0,50 /km
- Costo orario per l'intervento € 40,00/h
- Costo dei materiali di consumo eventualmente necessari per l'intervento

I suddetti costi sono da intendersi soggetti all'applicazione dell'iva nella percentuale di legge in vigore al momento in cui viene effettuata la fatturazione dell'intervento stesso ;

